

কৃষার্থকৰ পৰিচয়

বিত্তীয় শিক্ষা আৰু পৰামৰ্শ (FEC) - Krisarthak

সফলভাৱে খেতি উৎপাদন কৰা সকল কৃষকৰ সপোন আৰু ই সমৃদ্ধি আৰু বিকাশৰ লক্ষণ যি যি পৰিয়ালৰ সুখ নিশ্চিত কৰে। কিন্তু, বানপানী বা খৰাওৰ দৰে অপ্ৰত্যাশিত পৰিঘটনাৰ সম্ভাৱনা সদায় থাকে যিয়ে এই সপোন ভাঙি পেলাব পাৰে। এনে জৰুৰীকালীন অৱস্থাৰ সন্মুখীন হ'বলৈ বিত্তীয় পৰিকল্পনা আৰু বাজেটৰ প্ৰয়োজন। কিন্তু বিত্তীয় পৰিকল্পনা আৰু বাজেট কেনেকৈ কৰা হয় সেই বিষয়ে সকলোৱে নাজানে।

আজি আমাৰ প্ৰয়োজনীয় বস্তু আৰু ব্যয়ৰ লগতে সামগ্ৰীৰমূল্যও বৃদ্ধি পাইছে। উপলব্ধ বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ সহায়ত মানুহে জৰুৰীকালীন অৱস্থাৰ বাবে ধন সঞ্চয় কৰিব পাৰে আৰু লগতে নিজৰ সম্পদ বৃদ্ধি কৰিব পাৰে। কিন্তু এই সামগ্ৰী আৰু সেৱাসমূহৰ বিষয়েও সকলোৱে সচেতন নহয়।

বিত্তীয় শিক্ষা আৰু পৰামৰ্শই কেৱল বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ বিষয়ে সজাগ কৰাই নহয়, লগতে বিত্তীয় পৰিকল্পনা কেনেদৰে কৰা হয় সেয়া বুজাত সহায় কৰে।

কৃষাৰ্থক হৈছে এক বিনামূলীয়া বিত্তীয় শিক্ষা আৰু পৰামৰ্শ কাৰ্যসূচী যি মানুহক তেওঁলোকৰ বিত্ত ভালদৰে পৰিচালনা কৰিবলৈ, নতুন বিত্তীয় আঁচনিৰ বিষয়ে শিকিবলৈ আৰু বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ ওপৰত প্ৰয়োজন সাপেক্ষে পৰামৰ্শ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সক্ষম কৰে।

কৃষাৰ্থকে আপোনাক কেনেদৰে সহায় কৰিব পাৰে?

বিত্তীয় শিক্ষা আৰু পৰামৰ্শ (FEC)ৰ ওপৰত কৰা এচাইনমেণ্টে যাক কৃষাৰ্থক বুলিও কোৱা হয়, আধুনিক বিত্তীয় ব্যৱস্থাক কেনেকৈ ভালদৰে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি সেই বিষয়ে আপোনাক বুজিবলৈ সহায় কৰে

- FEC এ আপোনাক বিত্তীয় সামগ্ৰীৰ সুবিধা আৰু বৈশিষ্ট্যৰ বিষয়ে অৱগত কৰে
- FEC এ আপোনাক সঠিক বিত্তীয় সামগ্ৰী, সেৱা আৰু আঁচনি বাছনি কৰিবলৈ পথ সহায় কৰে
- বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱাবোৰ সুৰক্ষিতভাৱে কেনেদৰে ব্যৱহাৰ কৰিব লাগে তাৰ বিষয়ে FEC এ আপোনাক শিকায়
- FEC এ আপোনাক কিছুমান ডিজিটেল সঁজুলি প্ৰদান কৰে যিবোৰ ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি বিত্তীয় সেৱা, সামগ্ৰী আৰু আঁচনিৰ বিষয়ে জানিব পাৰে
- FEC এ প্ৰৱঞ্চনামূলক কাৰ্যকলাপৰ বিষয়ে সজাগ কৰে
- উপলব্ধ অভিযোগ নিষ্পত্তি প্ৰণালীৰ বিষয়ে FEC এ আপোনাক অৱগত কৰে
- বিত্তীয় পৰিকল্পনা আৰু বাজেট কেনেদৰে কৰিব লাগে সেই বিষয়ে FEC এ পৰামৰ্শ দিয়ে

FEC বা কৃষাৰ্থক পঅৰিত্ৰাণৰ বাবে চাৰিটা মুখ্য সঁজুলি আছে।

- প্রথমতে বিত্তীয় সখী ই-লাৰ্ণিং প্লেটফৰ্ম
- দ্বিতীয়ত বিত্তীয় সহায়ক, আপোনাৰ ডিজিটেল পৰামৰ্শদাতা
- তৃতীয়ত আপোনাৰ সকলো প্ৰশ্নৰ সৈতে আপোনাক সহায় কৰিবলৈ আৰু আপোনাক বিত্তীয় উপদেষ্টাসকলৰ সৈতে সংযোগ কৰিবলৈ বিত্তীয় খেতু কল চেণ্টাৰ।
- আৰু চতুৰ্থ হৈছে বিত্তীয় কেপচুল য'ত সকলো তথ্যপূৰ্ণ থাকিব sms আৰু ভইচ মেছেজ যিটো সময়ে সময়ে কৃষক বন্ধুসকলক প্ৰেৰণ কৰা হ'ব।

কৃষাৰ্থক কেনেদৰে ৰূপায়ণ কৰা হয়?

বিত্তীয়া সখী চাটবট কেনেদৰে ব্যৱহাৰ কৰিব?

- বিত্তীয় সখী চাটবট- হৈছে এক স্ব-গতিসম্পন্ন ই-লাৰ্ণিং প্লেটফৰ্ম আৰু FEC ৰ এক মুখ্য উপাদান।
- বিত্তীয়া সখীৰ ৮টা মডিউল আছে, য'ত স্থানীয় ভাষাত বিত্তীয় সামগ্ৰী, সেৱা আৰু আঁচনিৰ ওপৰত বিভিন্ন বিষয় অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়। এই বিষয়সমূহ প্ৰতিটো উপ মডিউলৰ অধীনত বিভিন্ন শাখাত বিতংভাৱে আলোচনা কৰা হয়।
- যদি আপোনাৰ কোনো বিষয় সম্পৰ্কে কিবা সন্দেহ থাকে তেনেহ'লে প্ৰতিটো মডিউলৰ শেষত উল্লেখ কৰা আমাৰ সহায় কেন্দ্ৰ নম্বৰ 18002584348 লৈ কল কৰিব পাৰে।
- প্ৰতিটো অধ্যায়ৰ শেষত মূল্যাঙ্কন থাকিব। মূল্যায়ন সফলতাৰে সম্পূৰ্ণ কৰিলে মডিউলটো সমাপ্ত হ'ব।
- সকলো বোৰ মডিউল সম্পূৰ্ণ কৰাৰ পিছত আপুনি পাঠ্যক্ৰম সম্পূৰ্ণ কৰাৰ প্ৰমাণপত্ৰ ডাউনলোড কৰিব পাৰিব।
- যদি আপোনাৰ কোনো সামগ্ৰীৰ সৈতে জড়িত পৰামৰ্শৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে আপুনি কৃষকৰ বিত্তীয় স্বাস্থ্য জৰীপৰ প্ৰ-পত্ৰ পূৰণ কৰিব লাগিব। এই প্ৰ-পত্ৰৰ লিংক পাঠ্যক্ৰম সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত প্ৰমাণপত্ৰ মডিউলত দেখা যাব।

ভাল আর্থিক আচরণ
আর বিত্তীয় নাগরিকত্ব

বিত্তীয় নাগৰিকত্ব কি?

যেতিয়া এজন ব্যক্তি এখন ৰাষ্ট্ৰৰ সংগঠিত বিত্তীয় পৰিস্থিতিতন্দ্ৰৰ অংশ হয়, তেতিয়া তেওঁক বিত্তীয় নাগৰিক বুলি কোৱা হয়। এই বিত্তীয় নাগৰিকত্বৰ সৈতে আৰ্থিক দায়িত্ব অন্তৰ্ভুক্ত হৈ আছে যাৰ দ্বাৰা ব্যক্তি এজনে কিছুমান আৰ্থিক সুবিধা লাভ কৰিব পাৰে। এজন ব্যক্তি এখন ৰাষ্ট্ৰৰ সংগঠিত বিত্তীয় পৰিস্থিতিতন্দ্ৰৰ অংশ হয়, তেতিয়া তেওঁক বিত্তীয় নাগৰিক বুলি কোৱা হয়। এইদৰে এজন ব্যক্তি এটা দায়িত্বশীল বিত্তীয় নাগৰিক হ'ব পাৰে:

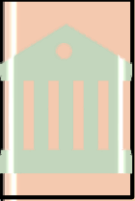
1. সজাগতা – এজন বিত্তীয় নাগৰিক বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ বিষয়ে ভালদৰে অৱগত। তেওঁ বৰ্তমানৰ বিত্তীয় পৰিস্থিতিতন্দ্ৰ বুজি পায় আৰু দায়িত্বশীল বিত্তীয় সিদ্ধান্ত লয়
2. প্ৰৱেশাধিকাৰ – তেওঁৰ বিত্তীয় সামগ্ৰীৰ আৰু সেৱাসমূহৰ পৰ্যাপ্ত প্ৰৱেশাধিকাৰ আছে যিয়ে তেওঁক সংগঠিত বিত্তীয় ব্যৱস্থাৰ অংশ হ'বলৈ অনুমতি দিয়ে
3. ব্যৱহাৰ – প্ৰয়োজন সাপেক্ষে তেওঁ বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱা যেনে ঋণ লোৱা, বীমা আৰু পেঞ্চন আঁচনি আৰম্ভ কৰা বা ডিজিটেল বিত্তীয় সঁজুলি ব্যৱহাৰ কৰা আদি ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সক্ষম।
4. বিত্তীয় সুৰক্ষা – তেওঁ বিভিন্ন বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱা ব্যৱহাৰ কৰি বিত্তীয় সুৰক্ষা লাভ কৰিবলৈ সক্ষম হয়।
5. অংশগ্ৰহণ – ভৱিষ্যতৰ বিত্তীয় নীতিসমূহক প্ৰভাৱিত কৰিব পৰা দায়িত্বশীল বিত্তীয় সিদ্ধান্ত লওঁক

ভাল বিত্তীয় আচৰন কি?

আপোনাৰ বিত্তীয় নাগৰিকত্ব বজাই ৰখাৰ বাবে ভাল বিত্তীয় আচৰণ হৈছে প্ৰাথমিক তাৎপৰ্য। ভাল বিত্তীয় আচৰণ হৈছে তিনিটা মুখ্য দিশ মনত ৰাখি এজন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা দক্ষ পুঁজি পৰিচালনা



ভাল আৰ্থিক আচৰণ কেনেকৈ অভ্যাস কৰিব আৰু ইয়াৰ উপকাৰিতাসমূহ?



পোনপ্ৰথমে বেংক বা ডাকঘৰত চেভিংছ একাউন্ট খুলিব। আজিকালি বেছিভাগ চৰকাৰী অনুদান আৰু আঁচনিৰ সুবিধা পোনপটীয়াকৈ বেংক একাউন্টলৈ স্থানান্তৰিত হয়। একাউন্ট নথকাটোৱে এনে আঁচনি আৰু সুবিধাসমূহৰ সুবিধা লাভ কৰাত বাধাৰ সৃষ্টি হ'ব পাৰে।



এবাৰ এটা চেভিংছ একাউন্ট খুলিলে, নিয়মীয়াকৈ বেংক লেনদেন বজাই ৰখাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ। যদি আপুনি নকৰে তেন্তে আপোনাৰ একাউন্ট নিষ্ক্ৰিয় হ'ব পাৰে।



তদুপৰি এটা চেভিংছ একাউন্টে আপোনাক নিয়মিতভাৱে সঞ্চয় কৰাৰ অভ্যাস গঢ়ি তুলিবলৈ সহায় কৰে লগতে আপুনি আপোনাৰ সঞ্চয়ৰ ওপৰত সূত উপাৰ্জন কৰিব পাৰে।



ব্যয়ৰ বাবে মাহিলী বাজেট অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ। ই আপোনাক আপোনাৰ ধন পৰিচালনা কৰিবলৈ, আপুনি ধন কিহৰ বাবে ব্যয় কৰে বুজিবলৈ আৰু ইয়াৰ বাবে পৰিকল্পনা কৰাত সহায় কৰে। ইয়াৰ জৰিয়তে ভৱিষ্যতৰ জৰুৰীকালীন অৱস্থাৰ বাবে সচেতনভাৱে ধন ৰাহি কৰি বিত্তীয় স্থিৰতা গঢ়ি তুলিব পাৰে।



ব্যয় বৃদ্ধিৰ যুগত আয়ৰ একাধিক উৎস থকাটো প্ৰয়োজনীয়। সম্পত্তি, সোণ, বগুৰ দৰে সম্পত্তিত পৰিকল্পিত বিনিয়োগে আপোনাৰ ভৱিষ্যত সুৰক্ষিত কৰিব পাৰে আৰু সময়ৰ লগে লগে আপোনাৰ আয় বৃদ্ধি কৰিব পাৰে।



একেদৰে, নিয়মীয়াকৈ কেৱাইচি আপডেট কৰাটো বেংকৰ আদেশ আৰু তেনে নকৰিলে আপোনাৰ একাউন্ট নিষ্ক্ৰিয় হ'ব পাৰে।

কিছুমান মানুহে অনুভৱ কৰে যে তেওঁলোকে নিজৰ ইচ্ছানুসৰি তেওঁলোকৰ ঋণ পৰিশোধ কৰিব পাৰে। অৱশ্যে, সংগঠিত খণ্ডত ঋণে তেনেদৰে কাম নকৰে। এটা নিৰ্দিষ্ট সময়সীমা থাকে যাৰ ভিতৰত ঋণ হিচাপে লোৱা ধন পৰিশোধ কৰিব লাগে। যদি পৰিশোধ সময়মতে কৰা নহয় তেন্তে ডাঙ্গৰ জৰিমনা পৰিশোধ কৰিব লাগিব পাৰে।

ঋণ বা ক্রেডিট হিচাপে লোৱা যিকোনো ধন বিবেচনাপূৰ্ণভাৱে ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব। ধনৰ ফলপ্ৰসূ আৰু বুদ্ধিমান ব্যৱহাৰেহে আপোনাৰ আৰ্থিক লক্ষ্যত উপনীত হোৱাত সহায় কৰিব।

আপোনাৰ CIBIL স্ক'ৰ হৈছে আপোনাৰ ক্রেডিটযোগ্যতাৰ পৰিমাণ। ই এজন ব্যক্তিৰ আৰ্থিক অনুশাসন প্ৰতিফলিত কৰে। যেতিয়া আপুনি নিয়মীয়াকৈ আপোনাৰ বিল আৰু ঋণৰ কিস্তি সময়মতে পৰিশোধ কৰে, আপোনাৰ CIBIL স্ক'ৰ উন্নত হয়। বেয়া CIBIL স্ক'ৰ অৰ্থাত ভৱিষ্যতে ঋণৰ আবেদন বেংকে নাকচ কৰিব পাৰে। সেয়েহে CIBIL স্ক'ৰৰ উপৰত লক্ষ্য ৰখাটো অতি আবশ্যিক।

বহুত ব্যক্তিয়ে অচিনাকি মানুহৰ লগত শ্বেয়াৰ কৰা তথ্যৰ প্ৰতি সতৰ্ক নোহোৱাৰ বাবে আৰ্থিক প্ৰৱঞ্চনাৰ বলি হয়। আপোনাৰ ATM PIN আৰু বেংকৰ সবিশেষ কেৱল আপুনিহে জনা প্ৰয়োজন। এই সবিশেষ কেতিয়াও আন কাৰোবাক নজনাৰ।

ধনদাতাৰ পৰা লোৱা ঋণ ফান্দ হ'ব পাৰে। বেংকৰ পৰা লোৱা ঋণতকৈ সুত বহু বেছি আৰু বিবাদ হ'লে আপোনাৰ অভিযোগসমূহৰ সমাধানৰ বাবে কোনো নিয়ন্ত্ৰণকাৰী সংস্থা নাই। সেয়ে অসংগঠিত খণ্ডৰ পৰা ধন ধাৰে ল'ব নালাগে।

যিকোনো সামগ্ৰী বা সেৱাৰ দৰে, সংগঠিত খণ্ডতো ভুল হ'ব পাৰে। অৱশ্যে, প্ৰতিটো বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱাত গ্ৰাহকৰ অভিযোগবোৰ সমাধান কৰাৰ বাবে এক প্ৰণালী থকাটো বাধ্যতামূলক। এই প্ৰক্ৰিয়াটোৰ বিষয়ে আপোনাৰ সজাগতাই আপোনাক আত্মবিশ্বাসেৰে এনে সমস্যা সমাধান কৰাত সহায় কৰিব।

আপোনাৰ বেঞ্চ হৈছে এনে এক প্ৰতিষ্ঠান যাক আপুনি আপোনাৰ কঠোৰ পৰিশ্ৰমেৰে উপাৰ্জন কৰা ধনেৰে বিশ্বাস কৰে। গতিকে ইয়াৰ নিয়মসমূহ মানি চলিবলৈ সৈতে এক ভাল সম্পৰ্ক বজাই ৰখা উচিত।

সঞ্চয়

সঞ্চয় মানে কি ?



সঞ্চয় হৈছে আপোনাৰ উপাৰ্জন কৰা ধনৰ পৰা সকলো ধৰণৰ ব্যয় কৰ্তন কৰাৰ পিছত বাকী থকা ধনৰ পৰিমাণ



ধনৰাশি বেংক একাউণ্টত জমা ৰাখি সঞ্চয় কৰিব পাৰি। এই টকাখিনি ATM বা Gpay ব্যৱহাৰ কৰি সহজে উলিয়াব পাৰি।



আনুষ্ঠানিক বেংকিং প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে ধন ৰাহি কৰাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ কিয়নো তেওঁলোকে গাওঁৰ মহাজনসকলৰ বিপৰীতে ইয়াক সুৰক্ষিত ৰাখিবলৈ আইনগতভাৱে বাধ্য।

বেঙ্ক একাউন্টৰ প্ৰকাৰ

আপুনি আপোনাৰ ধন চেভিং একাউন্ট বা কাৰেণ্ট একাউন্টত ৰাখিব পাৰে।

যদিও চেভিং একাউন্টৰ পৰা ধন কিমানবাৰ উলিয়াব পাৰে তাৰ এটা সীমাবদ্ধতা, কাৰেণ্ট একাউন্টত তেনে কুৱা কোনো সীমাবদ্ধতা নাই।

চেভিং একাউন্টত আপুনি ২.৫%ৰ পৰা ৪% সুত আদায় কৰিব পাৰে যিটো কাৰেণ্ট একাউন্টত উপলব্ধ নহয়। এই একাউন্টৰ সৈতে আপুনি এটিএম কাৰ্ড, চেক বুক, পাছবুক আৰু অভাৰড্ৰাফ্ট আদিৰ দৰে সুবিধা লাভ কৰে।

ৰিকাৰিং ডিপ'জিট আৰু ফিক্সড ডিপ'জিট হৈছে এক প্ৰকাৰৰ চেভিং একাউন্ট য'ত আপুনি আপোনাৰ সঞ্চয় কৰা ধনৰ ওপৰত অধিক সুতৰ হাৰ আদায় কৰিব পাৰে। ৰিকাৰিং একাউন্টত গ্ৰাহকে এক নিৰ্ধাৰিত ম্যাদৰ বাবে মাহিলী, তিনিমহীয়া বা বাৰ্ষিক ধন জমা কৰিব পাৰে। সেই ম্যাদ সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত গ্ৰাহকে পূৰ্ব-সন্মত সুতৰ হাৰৰ সৈতে মূল ধন ৰাশি প্ৰাপ্ত কৰে। ফিক্সড ডিপ'জিটতো টকাখিনি এক নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ বাবে বেঙ্কত ৰখা হয় কিন্তু ধন জমা এবাৰতে কৰিব লাগে।

বেঙ্ক একাউন্ট কেনেদৰে খুলিব?

- যিকোনো ধৰণৰ বেঙ্ক একাউন্ট খুলিবলৈ হ'লে বেংকৰ শাখালৈ যাব লাগিব বা বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত গৈ 'বেঙ্ক একাউন্ট খোলাৰ প্ৰ-পত্ৰ' ক্ৰয় কৰিব লাগিব।
- ব্যক্তিগত তথ্য যেনে আপোনাৰ নাম, স্থায়ী ঠিকনা, জন্ম তাৰিখ, পিতৃ-মাতৃ বা পত্নীৰ বা পতিৰ নাম, প্ৰয়োজনীয় একাউন্টৰ ধৰণ, আপুনি ব্যৱহাৰ কৰিব বিচৰা সুবিধাৰ ধৰণ যেনে চেক বুক, এটিএম, ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং আদি আৰু অন্যান্য তথ্য পূৰণ কৰক।
- লগতেমনোনীত ব্যক্তিৰ নাম আৰু মনোনীত ব্যক্তিৰ সৈতে আপোনাৰ সম্পৰ্ক জনাব লাগিব। মনোনীত ব্যক্তি হৈছে এনে এজন ব্যক্তি যাক বেঙ্ক একাউন্টটোৰ মূল গৰাকীৰ মৃত্যুৰ পিছত জমা বা বিনিয়োগ দাবী কৰিবলৈ যোগাযোগ কৰে।
- দাখিল কৰাৰ আগতে প্ৰপত্ৰখনত চহী কৰিব লাগিব। মনত ৰাখিব এই স্বাক্ষৰটো ভৱিষ্যতৰ আপোনাৰ সকলো লেনদেনত ব্যৱহৃত সকলো স্বাক্ষৰৰ বাবে নমুনা হিচাপে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব। যৌথ একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰ-পত্ৰত সকলো একাউন্টধাৰীয়ে যৌথভাৱে চহী কৰিব লাগিব।
- প্ৰপত্ৰখনৰ সৈতে আপুনি প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে আনুষ্ঠানিকভাৱে বৈধ নথিপত্ৰ দাখিল কৰিব লাগিব। এই প্ৰক্ৰিয়াটোক KYC বুলিও কোৱা হয়।
- যিসকল লোকৰ ওচৰৰ বেংক শাখাত প্ৰৱেশৰ সুবিধা নাই, তেওঁলোকে ওচৰৰ গ্ৰাহক সেৱা পইন্ট কেন্দ্ৰলৈ যাব পাৰে য'ত তেওঁলোকে বেঙ্ক একাউন্ট খোলাৰ বাবে সুবিধাজনক সহায় লাভ কৰিব পাৰে।
- একাউন্টটো খোলাৰ বাবে আপুনি নিম্নতম প্ৰাৰম্ভিক জমা জমা দিব লাগিব। জন ধন একাউন্টৰ বাবে এই পৰিশোধৰ প্ৰয়োজন নাই।
- বেঙ্ক বিষয়াৰ দ্বাৰা বিৱৰণবোৰ পৰিক্ষা আৰু অনুমোদিত হোৱাৰ পিছত, বেঙ্ক বেঙ্ক একাউন্ট নম্বৰ, ডেবিট কাৰ্ড আৰু অন্যান্য বিৱৰণ জাৰী কৰিব।

KYC বা "নিজৰ গ্ৰাহকক জানক" বেঙ্ক একাউণ্ট খোলাৰ প্ৰথম পদক্ষেপ।
KYC হৈছে এনে এক প্ৰক্ৰিয়া য'ত গ্ৰাহকৰ পৰিচয় আৰু ঠিকনাৰ পৰীক্ষা
"অফিচিয়েলভাৱে বৈধ নথিপত্ৰ (OVD)" লাভ কৰি কৰা হয়।

বৈধকৰণৰ বাবে ৬ ধৰণৰ নথিপত্ৰ গ্ৰহণ কৰা হয়:

- পাছপোৰ্ট
- ড্ৰাইভিং লাইচেন্স
- ভাৰতৰ নিৰ্বাচন আয়োগে জাৰী কৰা ভোটাৰ পৰিচয় পত্ৰ
- আধাৰ নম্বৰ ৰখাৰ প্ৰমাণ
- ৰাজ্য চৰকাৰৰ এজন বিষয়াৰ দ্বাৰা স্বাক্ষৰিত *MGNREGA* চাকৰি কাৰ্ড
- নাম আৰু ঠিকনাৰ বিৱৰণ থকা ৰাষ্ট্ৰীয় জনসংখ্যা পঞ্জীৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা পত্ৰ।

প্রধানমন্ত্রী জন ধন যোজনা হৈছে এটা মৌলিক চেভিং বেঙ্ক একাউণ্ট যিয়ে গ্ৰাহকক কিছুমান সুবিধা প্ৰদান কৰে যেনে

- আকস্মিক বীমা কভাৰৰ ২ লাখ টকা
- নূন্যতম বেলেঞ্চৰ প্ৰয়োজন নাই।
- যদি আপুনি কিছুমান যোগ্যতাৰ চৰ্ত পূৰণ কৰে তেন্তে আঁচনিখনে হিতাধিকাৰীৰ মৃত্যুৰ পাছত ৩০,০০০/- টকাৰ জীৱন আৱৰণ প্ৰদান কৰে।
- সমগ্ৰ ভাৰতবৰ্ষত ধন সহজে স্থানান্তৰ
- চৰকাৰী আঁচনিৰ হিতাধিকাৰীসকলে এই একাউণ্টসমূহত প্ৰত্যক্ষ লাভ হস্তান্তৰৰ সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰে।
- ৬মাহৰ বাবে একাউণ্টৰ সন্তোষজনক সঞ্চালনৰ পিছত, অভাৱড্ৰাফ্ট সুবিধা এটাৰ অনুমতি দিয়া হয়
- একাউণ্টধাৰীয়ে পেঞ্চন আৰু অন্যান্য বীমা সামগ্ৰীৰ সুবিধা লাভ কৰে।

এই একাউণ্টটো খুলিবলৈ কেৱল এটা আধাৰ কাৰ্ডৰ প্ৰয়োজন। যদি আপোনাৰ আধাৰ কাৰ্ড নাই তেন্তে আপুনি KYCৰ সময়ত দাখিল কৰা আন আনুষ্ঠানিকভাৱে বৈধ নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰিব পাৰে

ঋণ

ঋণ আৰু ইয়াৰ প্ৰকাৰ

ঋণ হ'ল কোনোবাই ধাৰ লৈ সুতৰ সৈতে নিৰ্দিষ্ট সময়সীমাৰ ভিতৰত পৰিশোধ কৰা ধন।

বহলভাৱে ঋণক হ্ৰস্বম্যাদী আৰু দীৰ্ঘম্যাদী ঋণত ভাগ কৰা হয়।

হ্ৰস্বম্যাদী ঋণ কম সময়ৰ বাবে দিয়া হয় য'ত পৰিশোধ সাধাৰণতে ১২ৰ পৰা ১৮ মাহৰ পিছত আৰম্ভ হয়। দৈনন্দিন কৃষি কাম-কাজৰ পুঁজিৰ বাবে এনে ঋণ ল'ব পাৰে

আনহাতে দীৰ্ঘম্যাদী ঋণ দীৰ্ঘ সময়ৰ বাবে ল'ব পাৰে, ই এবছৰৰ পৰা দহ বছৰ হ'ব পাৰে য'ত আপুনি এটা সম্পত্তি গঢ়ি তুলিবলৈ অতি দীৰ্ঘ সময়ৰ বাবে বিনিয়োগ কৰিব লাগিব।

এজন কৃষকে বেঞ্চ আৰু অন্যান্য বিত্তীয় প্রতিষ্ঠান যেনে
খুচুৰা ঋণ আৰু কৃষি ঋণৰ পৰা বিভিন্ন ঋণ সামগ্ৰী বাছনি
কৰিব পাৰে

খুচুৰা ঋণ	কৃষি ঋণ
এই ঋণসমূহ ব্যক্তিগত কাৰণত লোৱা হয়	এই ঋণ কৃষিৰ উদ্দেশ্যে লোৱা হয়
গৃহ ঋণ, গাড়ী ঋণ, শিক্ষা ঋণ, ব্যক্তিগত ঋণ হৈছে খুচুৰা ব্যৱসায়ৰ উদাহৰণ	শস্য ঋণ, কৃষি ম্যাদী ঋণ, ভূমি বিকাশ, সামান্য জলসিঞ্চন, কৃষি যান্ত্ৰিককৰণ, উদ্যানশস্য বিত্ত, ভূমি ক্ৰয় হৈছে কৃষি ঋণৰ অধীনত ঋণ।
এইসমূহ অসুৰক্ষিত ঋণ আৰু বন্ধকমুক্ত	এই ঋণসমূহ এক লাখ ষাঠি হাজাৰ টকাৰ সীমা পৰ্যন্ত জামিনমুক্ত
এইবোৰ হৈছে প্ৰত্যক্ষ ঋণ	এইবোৰ প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ হ'ব পাৰে

কিষাণ ক্রেডিট কাৰ্ড আঁচনি হৈছে ভাৰত চৰকাৰৰ দ্বাৰা
প্ৰৱৰ্ত্তন কৰা ঋণ আঁচনি।

১. শস্য উৎপাদনৰ সময়ত আৰু উৎপাদনৰ পিছত কৃষকৰ কম সময়ৰ খৰচ পূৰণৰ বাবে দিয়া কৃষি ঋণ।
২. ই হৈছে হ্ৰস্বম্যাদী ঋণ যিটো আপুনি বীজ সিঁচা শস্যৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি ১ বা ২ শস্য চক্ৰৰ ভিতৰত
পৰিশোধ কৰিব লাগে।
৩. বাণিজ্যিক কৃষকসকলে ১,৬০,০০০ টকা পৰ্যন্ত বন্ধকমুক্ত ঋণ লাভ কৰে
৪. বেঙ্কত প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰ প্ৰস্তুত কৰি যিকোনো কৃষক যেনে মাটিৰ গৰাকী, আধি চহ কৰা কৃষক, ভাৰতীয়া
কৃষক, সাংযুক্ত দায়বদ্ধতা থকা গোট,এই ঋণ লাভ কৰিব পাৰিব
৫. সময়মতে ঋণ পৰিশোধ কৰিলে আপুনি তৃতীয় শস্য চক্ৰত আপোনাৰ একাউণ্টলৈ পোনপটীয়াকৈ ৩%
ৰাজসাহায্য লাভ কৰিব
৬. যদিও এজন ক্ষুদ্ৰ বা প্ৰান্তীয় কৃষকে ১০,০০০ৰ পৰা ৫০,০০০ টকা পায়, এই আঁচনিৰ অধীনত এজন ডাঙৰ
কৃষকে ৩ লাখ পৰ্যন্ত ঋণ লাভ কৰিব পাৰে।

প্ৰয়োজনীয় নথি-পত্ৰ

১. যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা আবেদন পত্ৰ
২. পৰিচয় প্ৰমাণৰ কপি যেনে আধাৰ কাৰ্ড, পেন কাৰ্ড, ভোটাৰ আইডি, ড্ৰাইভিং লাইচেন্স ইত্যাদি।
৩. ঠিকনাৰ প্ৰমাণ
৪. ভূমিৰ নথিপত্ৰ
৫. পাছপ'ৰ্টৰ আকাৰৰ ফটো
৬. বেঙ্কে বিচাৰিলে সুৰক্ষা PDC ৰ দৰে সমৰ্থনকাৰী নথিপত্ৰ

অনলাইন আবেদন প্ৰক্ৰিয়া

- বেঙ্কৰ অফিচিয়েল ৱেবছাইটলৈ যাওক
- ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ তালিকাৰ পৰা কিয়ণ ক্ৰেডিট কাৰ্ড বিকল্প বাছনি কৰক
- ইয়াৰ পিছত apply option ত ক্লিক কৰক
- তাৰ পিছত, এটা অনলাইন এপ্লিকেচন পৃষ্ঠা ওলাব
- তদুপৰি প্ৰ-পত্ৰখন যথাযথভাৱে পূৰণ কৰি দাখিল কৰক
- প্ৰ-পত্ৰ দাখিল কৰাৰ পিছত এটা ৰেফাৰেন্স নম্বৰ সৃষ্টি কৰা হয়। ভৱিষ্যতৰ প্ৰসংগৰ বাবে ইয়াক সংৰক্ষণ কৰক
- যদি আপুনি যোগ্য, তেন্তে বেঙ্কে 3-4 কৰ্মদিনৰ ভিতৰত পৰৱৰ্তী প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে আপোনাক যোগাযোগ কৰিব।

অফলাইন প্ৰয়োগ প্ৰক্ৰিয়া

- বেঙ্কৰ শাখাত গৈ বা বেঙ্কৰ ৱেবছাইটৰ পৰা এপ্লিকেচন ডাউনলোড কৰি অফলাইন আবেদন কৰিব পাৰি

প্রধানমন্ত্রী মুদ্রা যোজনা আৰু ষ্টেণ্ড আপ ইণ্ডিয়া ঋণ

প্রধানমন্ত্রী মুদ্রা যোজনা

- প্রধানমন্ত্রী মুদ্রা যোজনা হৈছে ব্যৱসায়ক দিয়া ঋণ।
পিএমএমৱাইৰ অধীনত ঋণবোৰ এনেদৰে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰা হৈছে
- শিশু (50,000 টকালৈকে),
 - কিশোৰ (50,000 টকাৰ পৰা 5 লাখ টকা)
 - আৰু
 - তৰুণ (5 লাখৰ পৰা 10 লাখ টকা)

এই আঁচনিখন হৈছে এক ম্যাদী ঋণ যাক উৎপাদন, বাণিজ্য আৰু কৃষি খণ্ডত লেনদেন কৰা ক্ষুদ্ৰ ব্যৱসায়ীসকলক দিয়া হয়

এজন উদ্যোগীয়ে কোনো জামিন নোহোৱাকৈ ১০ লাখ টকা পৰ্যন্ত লাভ কৰিব পাৰে

হাঁহ-কুকুৰা পালক, মৌমাখি পালক, খাদ্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণ ইউনিট, দুগ্ধ উৎপাদক আৰু কৃষি ব্যৱসায়ৰ সৈতে জড়িত আনুষঙ্গিক কৰ্মক্ষেত্ৰৰ সৈতে জড়িত লোকসকলে এই ঋণৰ বাবে আবেদন কৰিব পাৰে

ষ্টেণ্ড আপ ইণ্ডিয়া ঋণ

এই আঁচনিখন বেছিভাগ মহিলা, অনুসূচিত কলাকুশলী আৰু জনসংখ্যাৰ অনুসূচিত জনজাতি শাখাৰ মাজত উদ্যোগীক উৎসাহিত কৰিবলৈ আৰম্ভ কৰা হৈছে

যি কোম্পানীৰ 50% অংশ মহিলাৰ বা অনুসূচিত জাতি/জনজাতি শাখাৰ ব্যক্তিৰ হাতত থাকে এই ঋণ ল'ব পাৰে

এই কোম্পানীসমূহে কোনো সুৰক্ষা অবিহনে ১০ লাখৰ পৰা ১ কোটি টকাৰ ভিতৰত ঋণ ল'ব পাৰে

ঋণ-যোগ্যতা গঢ়ি তোলা আৰু বজাই ৰখা

ঋণযোগ্যতা সকলোৰে বাবে গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰণ ইয়াৰ দ্বাৰা বিত্তীয় প্রতিষ্ঠানসমূহে কোনো ব্যক্তিক ধন ধাৰে দিব লাগে নে নাই সেইটো নিৰ্ধাৰণ কৰাত সহায় কৰে। ঋণ পৰিশোধৰ ইতিহাস আৰু ঋণৰ স্ক'ৰকে ধৰি কেইবাটাও কাৰকৰ দ্বাৰা ঋণযোগ্যতা পৰীক্ষা কৰা হয়। সময়মতে ধন পৰিশোধ কৰি ঋণ হ্ৰাস কৰি ইয়াক উন্নত কৰিব পাৰি।

ব্যক্তি এজনৰ ক্রেডিট ইতিহাস ৩ সংখ্যাৰ স্ক'ৰ সৃষ্টি কৰিবলৈ অধ্যয়ন কৰা হয় যিয়ে নিৰ্ধাৰন কৰে যে ব্যক্তিজন বিত্তীয় ক্রেডিট বা ঋণ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে উপযুক্ত নে নহয়। এই নম্বৰটোক CIBIL স্কোৰ বুলি কোৱা হয়। ৭০০ ৰ ওপৰৰ নম্বৰক এটা ভাল ক্রেডিট স্ক'ৰ বা CIBIL স্ক'ৰ হিচাপে দেখা যায়। ঋণ লওঁতাই সূত বা মূলধন পৰিশোধ কৰাত ৯০ দিনতকৈ অধিক পলম হ'লে ঋণ এটাক অনুৎপাদক সম্পদ বা NPA হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰা হয়।

এনপিএৰ পৰিণাম	কেনেদৰে ভাল ক্রেডিট স্ক'ৰ লাভ কৰিব
বেঞ্চে বন্ধকত ৰখা সম্পত্তি জব্দ কৰি বিক্ৰী কৰিব পাৰে	আপোনাৰ ঋণ আৰু ইএমআই সময়মতে পৰিশোধ কৰক
বেঞ্চে ভবিষ্যতে আন ঋণ নাকচ কৰিব পাৰে	অত্যাধিক ঋণ লোৱা বা আপোনাৰ পৰিশোধ ক্ষমতাতকৈ অধিক ধাৰ লোৱা পৰিহাৰ কৰিব
ডিফল্টাৰৰ বিৰুদ্ধে বেঞ্চে আইনী ব্যৱস্থা ল'ব পাৰে	বিভিন্ন বেঙ্কত বেছি একাউন্ট নুখুলিব
ইয়াৰ ফলত চিবিআইএলৰ স্ক'ৰত বেয়া প্ৰভাৱ পৰিব	ঋণ লোৱাৰ আগতে ঋণৰ সময়সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰক

बीमा

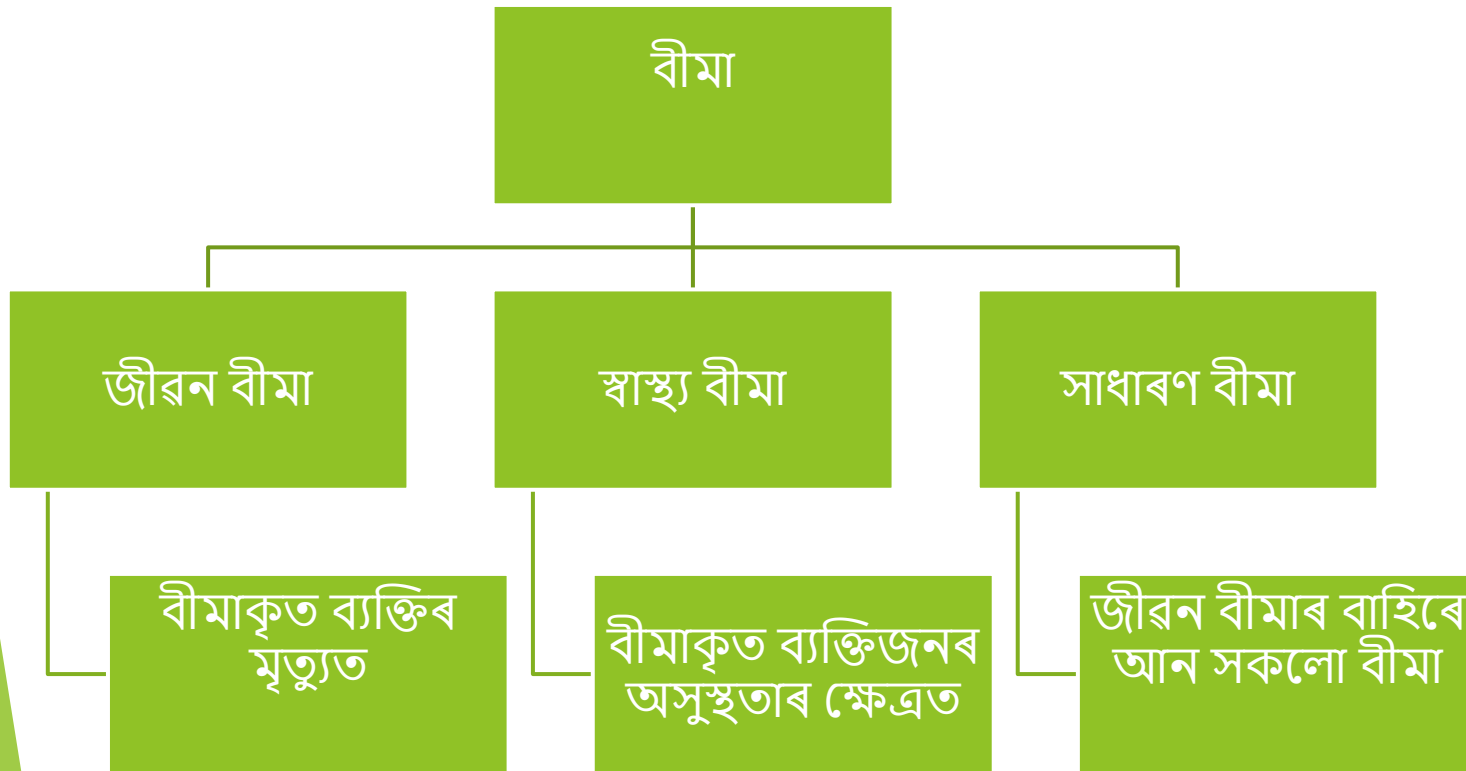
বীমা হৈছে এক বিত্তীয় সঁজুলি যিটো বিশেষভাৱে দুৰ্যোগ বা দুৰ্যোগৰ সন্মুখীন হ'লে আৰ্থিক সুৰক্ষা প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰস্তুত কৰা হৈছে।

এজন ব্যক্তিয়ে বীমা সংস্থাক এক নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণৰ মাজুল পৰিশোধ কৰি বীমা প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে যাক বীমা প্ৰিমিয়াম বুলি কোৱা হয়। প্ৰিমিয়াম বীমাকৃত ব্যক্তিয়ে নিয়মীয়াকৈ পৰিশোধ কৰে যি মাহিলী, তিনিমহীয়া, ছমহীয়া বা বাৰ্ষিক হ'ব পাৰে।

এই মাজুলৰ বিপৰীতে সংস্থাটোৱে এক নিৰ্দিষ্ট লোকচান, ক্ষতি বা আঘাতৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ ক্ষতিপূৰণ নিশ্চিত কৰিবলৈ সন্মত হয়। বীমা আঁচনি খন লোৱা এই নিশ্চিত ক্ষতিপূৰণ বা পৰিমাণক বীমা ৰাশি বুলি কোৱা হয়

বীমা আঁচনি নামৰ এখন দস্তাবেজত বীমা সংস্থা আৰু বীমাকৃত ব্যক্তিৰ মাজত এই চুক্তিৰ সকলো চৰ্তাৱলী, আঁচনি আৰু চৰ্ত উল্লেখ কৰা থাকে।

জীৱন, সম্পত্তি বা স্বাস্থ্যৰ ক্ষতি বিভিন্ন ধৰণৰ বীমাৰ অধীনত সামৰি লোৱা হয়। তিনিটা প্ৰধান প্ৰকাৰৰ বীমা হ'ল- জীৱন বীমা, স্বাস্থ্য বীমা আৰু সাধাৰণ বীমা



ভাৰতত আৰম্ভ কৰা তিনিটা গুৰুত্বপূৰ্ণ সামাজিক সুৰক্ষা আঁচনিৰ
বিষয়ে আলোচনা কৰোঁ আহক যিয়ে সুলভ প্ৰিমিয়াম হাৰত বৃহৎ
সুবিধা প্ৰদান কৰে।

দুৰ্ঘটনাজনিত মৃত্যু আৰু অক্ষমতাৰ বাবে প্ৰধানমন্ত্ৰী সুৰক্ষা বীমা
যোজনা

প্ৰধানমন্ত্ৰী জীৱন জ্যোতি বীমা যোজনা হৈছে এক জীৱন
বীমা

আয়ুস্বান ভাৰত হৈছে এক স্বাস্থ্য বীমা

আকস্মিক মৃত্যু আৰু অক্ষমতাৰ বাবে প্ৰধানমন্ত্ৰী সুৰক্ষা বীমা যোজনা

- প্ৰধানমন্ত্ৰী সুৰক্ষা বীমা যোজনা বা PMSBY য়ে দৰিদ্ৰ আৰু অভাৱগ্ৰস্ত লোকসকলৰ বাবে সুলভ মূল্যৰ দুৰ্ঘটনা বীমা আঁচনি প্ৰদান কৰে।
- ১৮ ৰ পৰা ৭০ বছৰ বয়সৰ বেঞ্চ একাউণ্ট থকা যিকোনো ব্যক্তিয়ে এই আঁচনিত যোগদান কৰিবলৈ সন্মতি দিব পাৰে।
- বছৰি মাত্ৰ ২০ টকা প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰি, এজন ব্যক্তিয়ে মৃত্যু বা স্থায়ী বিকলাঙ্গতাৰ ক্ষেত্ৰত ২লাখ টকা আৰু আংশিক বিকলাঙ্গতাৰ ক্ষেত্ৰত ১ লাখ টকাৰ ক্ষতিপূৰণ লাভ কৰিব পাৰে।
- আঁচনিৰ বাবে আবেদন কৰাৰ সময়ত ব্যক্তিজনে আধাৰৰ সবিশেষ দাখিল কৰিব লাগিব। এই আধাৰৰ বিৱৰণ তেওঁলোকৰ বেঞ্চ একাউণ্টৰ সৈতে সংযুক্ত কৰা হ'ব আৰু বেঞ্চ একাউণ্টৰ পৰা প্ৰিমিয়াম স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে কৰ্তন কৰা হ'ব।
- একাউণ্টধাৰীৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত তেওঁৰ মনোনীত ব্যক্তিয়ে আঁচনিৰ সুবিধা লাভ কৰিব পাৰিব।
- দাবীৰ বাবে দুৰ্ঘটনাৰ তাৰিখৰ পৰা ৩০ দিনৰ ভিতৰত FIR পঞ্চনামা আৰু অক্ষমতাৰ প্ৰমাণ পত্ৰ দাখিল কৰিব লাগিব।

- প্রধানমন্ত্রী জীৱন জ্যোতি বীমা যোজনা বা PMJJBY হৈছে এক জীৱন বীমা আঁচনি যাৰ উদ্দেশ্য হৈছে সমাজৰ দৰিদ্ৰ আৰু নিম্ন আয়ৰ শ্ৰেণীক সুৰক্ষা প্ৰদান কৰা।
- PMJJBY বেঙ্ক একাউণ্ট থকা ১৮ ৰ পৰা ৫০ বছৰ বয়সৰ লোকসকলৰ বাবে উপলব্ধ।
- যিসকলে আঁচনিখনত যোগদান কৰিবলৈ সন্মতি দিয়ে, তেওঁলোকৰ পৰিয়ালে সৰ্বাধিক ২ লাখ টকাৰ ক্ষতিপূৰণ লাভ কৰে।
- কেৱল ৫৫ বছৰ বয়সলৈকে কভাৰেজ দিয়া হয়।
- ৪৩৬ টকাৰ প্ৰিমিয়াম বছৰি পৰিশোধ কৰিব লাগিব। ইএ ধনৰাশি গ্ৰাহকৰ বেঙ্ক একাউণ্টৰ পৰা অটো-ডেবিট কৰা হয়।
- হিতাধিকাৰীসকলে এই আঁচনিখন গ্ৰহণ কৰাৰ সময়ত তেওঁলোকৰ আধাৰ কাৰ্ডখন তেওঁলোকৰ বেঙ্ক একাউণ্টৰ সৈতে সংযোগ কৰাটোও বাধ্যতামূলক।

প্রধানমন্ত্রী জীৱন জ্যোতি বীমা
যোজনা হৈছে এক জীৱন
বীমা

- এই আঁচনিৰ অধীনত প্ৰতি বছৰে প্ৰতিটো পৰিয়ালত ৫ লাখ টকাৰ স্বাস্থ্য কভাৰ লাভ কৰে
- এই আঁচনিখনে চিকিৎসা পৰীক্ষা, চিকিৎসা আৰু পৰামৰ্শৰ বাবে ব্যয় বহন কৰে।
- কোনো আশ্ৰয় নোহোৱা আৰু দৰিদ্ৰ লোকসকলে এই আঁচনিৰ অধীনত সুলভ আৰু নগদবিহীন স্বাস্থ্যসেৱা লাভ কৰিব।

আয়ুস্থান ভাৰত হৈছে এক স্বাস্থ্য
বীমা

প্রধানমন্ত্রী ফছল বীমা যোজনা

- প্রধানমন্ত্রী ফছল বীমা যোজনাই প্রাকৃতিক দুৰ্যোগ, কীট-পতংগ আৰু ৰোগৰ ফলত অধিসূচিত কোনো শস্য বিকল হ'লে কৃষকসকলক বীমা কভাৰেজ আৰু আৰ্থিক সহায় আগবঢ়ায়।
- যিসকল কৃষকে শস্য ঋণ বা KCC একাউণ্টৰ সুবিধা লৈছে তেওঁলোকক PMFBY স্বয়ংক্রিয়ভাৱে প্ৰদান কৰা হয়। আনহাতে যিসকলে কোনো ধৰণৰ ঋণ লোৱা নাই তেওঁলোকে স্বেচ্ছাই এই আঁচনিখনত নামভৰ্তি কৰিব পাৰিব।
- সমান প্ৰিমিয়াম সকলো খৰিফ শস্যৰ বাবে কৃষকসকলে পৰিশোধ কৰিবলগা মাত্ৰ ২% আৰু সকলো ৰবি শস্যৰ বাবে ১.৫% থাকিব।
- বাৰ্ষিক বাণিজ্যিক আৰু উদ্যানশস্যৰ ক্ষেত্ৰত, কৃষকসকলে মাত্ৰ ৫% প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰিবলগীয়া হ'ব।
- কৃষকে দিবলগীয়া প্ৰিমিয়ামৰ হাৰ অতি কম আৰু বেলেঞ্চ প্ৰিমিয়াম চৰকাৰে পৰিশোধ কৰি প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগৰ বাবে শস্যৰ ক্ষতিৰ বিপৰীতে কৃষকসকলক সম্পূৰ্ণ বীমা কৰা ধনৰাশি প্ৰদান কৰিব।
- PMFBY পৰ্টেললৈ গৈ এই আঁচনিৰ বিষয়ে অধিক জানিব পাৰিব :
<https://pmfby.gov.in/>

পেঞ্চন

পেঞ্চন হৈছে এনে এটা পুঁজি, য'ত এজন ব্যক্তিৰ কৰ্মৰত বছৰবোৰত নিয়মিতভাৱে ধনৰ ৰাশি যোগ কৰা হয়। এটা নিৰ্দিষ্ট বয়সৰ পিছত ব্যক্তিজনে এই সঞ্চিত ধনৰ লগতে সুতৰ মাহিলী, তিনিমহীয়া বা বছৰি লাভ কৰে।

আমি নিম্নলিখিত কাৰণবোৰৰ বাবে পেঞ্চন আঁচনিবোৰত বিনিয়োগ কৰিব লাগিব:

বৃদ্ধ বয়সত উপাৰ্জনৰ নিয়মীয়া উৎসৰ অনুপস্থিতি থাকে আৰু পেঞ্চন পুঁজিয়ে সহায়ক উপাৰ্জন প্ৰদান কৰিব পাৰে।

জীৱন-যাপনৰ ব্যয় ক্ৰমাগতভাৱে বৃদ্ধি পাইছে আৰু এজন ব্যক্তিয়ে অৱসৰ লোৱাৰ সময়লৈকে ই অধিক হ'ব

পেঞ্চন আঁচনিয়ে আমাক আমাৰ বৃদ্ধ বয়সৰ ব্যয়, চিকিৎসাজনিত জৰুৰীকালীন অৱস্থা আৰু অপ্ৰত্যাশিত ব্যয়ৰ বাবে পুঁজি যোগান ধৰিবলৈ সহায় কৰে।

পেঞ্চন আঁচনি বৈচিত্ৰময় আৰু আপুনি আপোনাৰ
প্ৰয়োজন অনুসৰি বিভিন্ন আঁচনিৰ পৰা নিৰ্বাচন কৰিব পাৰে।

ৰাজহুৱা ভৱিষ্যত নিধি (PPF): যদিও দৰমহা পোৱা লোকে GPF আৰু EPFত বিনিয়োগ কৰিব
পাৰে যিসকল দৰমহাপ্ৰাপ্ত নহয় তেওঁলোকে নিজৰ বাবে PPF একাউন্ট খুলিব পাৰে। লগতে, PPF
,EPF ৰ বিপৰীতে আপুনি ১৫বছৰৰ পিছত জমা হোৱা পৰিমাণটো উলিয়াব পাৰে। আপুনি এটা
বিত্তীয় বৰ্ষত পিপিএফ একাউন্টত নিম্নতম ₹৫০০জমা কৰিব পাৰে।

এনুইটি আঁচনি: ধৰি লওক আপুনি ৪০ বছৰ বয়স অতিক্ৰম কৰিলে আৰু এতিয়াও পেঞ্চন
পৰিকল্পনা বাছি ল'ব বিচাৰে। এনে ক্ষেত্ৰত বহুতো বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান আছে যিয়ে বিত্তীয় সামগ্ৰী
প্ৰদান কৰে যিয়ে আপোনাক এককালীন বিনিয়োগ কৰাৰ পিছত গোটেই জীৱন নিয়মীয়াকৈ ধন
পৰিশোধ কৰাৰ নিশ্চয়তা দিব পাৰে। এইবোৰক Annuity plan বোলা হয়। এনে পৰিকল্পনা
সম্পৰ্কীয় অধিক তথ্য জানিবলৈ আপুনি আপোনাৰ বেঙ্কৰ সৈতে কথা পাতিব পাৰে।

আমাৰ সমাজৰ দৰিদ্ৰ শ্ৰেণীক সামাজিক সুৰক্ষা প্ৰদান কৰিবলৈ চৰকাৰে ৩ খন পেঞ্চন আঁচনি প্ৰৱৰ্তন কৰিছে। এই আঁচনিসমূহত বিনিয়োগ নূন্যতম যদিও লাভ যথেষ্ট ভাল যাতে ভৱিষ্যতৰ আৰ্থিক প্ৰয়োজনীয়তা পূৰণ কৰিব পৰা যায়।

অটল পেঞ্চন যোজনা

- অটল পেঞ্চন যোজনা (APY) হৈছে স্বৈচ্ছামূলক অৱসৰ আঁচনি যিটো ভাৰতৰ ১৮ৰ পৰা ৪০ বছৰ বয়সৰ যিকোনো নাগৰিকে বাছি ল'ব পাৰে।
- যদি আপোনাৰ যিকোনো বেঙ্ক বা ডাকঘৰত চেভিং একাউণ্ট আৰু আধাৰ কাৰ্ড আছে তেন্তে আপুনি এই পৰিকল্পনা বাছি ল'ব পাৰে।
- বৰঙণিখিনি মাহিলী, তিনিমহীয়া বা বছৰি কৰিব পাৰি।
- আপোনাৰ মাহিলী বৰঙণি ৪২ টকাৰ পৰা ২১০টকালৈকে কম হ'ব পাৰে।
- ৬০বছৰ বয়সত গ্ৰাহকে আগবঢ়োৱা অৱদানৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি ভাৰত চৰকাৰে নিম্নতম ১০০০ টকাৰ পৰা ৫০০০ টকাৰ পেঞ্চনৰ গেৰাণ্টি দিয়ে।
- APY একাউণ্টত মনোনয়ন আৰু পতি বা পত্নীৰ বিৱৰণ প্ৰদান কৰাটো বাধ্যতামূলক। গ্ৰাহকৰ আগতীয়া মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত পতি বা পত্নীয়ে পেঞ্চন প্ৰাপ্ত কৰা অব্যাহত থাকিব।
- এজন ব্যক্তিয়ে ৬০ বছৰ বয়সৰ আগতে একাউণ্ট বন্ধ কৰাৰ প্ৰ-পত্ৰ যথাযথভাৱে পূৰণ কৰি আৰু প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰ জমা দি স্বৈচ্ছাই APY একাউণ্ট বন্ধ কৰাৰ বিকল্প আছে।
- আগতীয়াকৈ বন্ধ হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত APY ৰ অধীনত সঞ্চিত ধনৰাশি APY একাউণ্টৰ সৈতে সংযুক্ত চেভিং একাউণ্টলৈ স্থানান্তৰ কৰা হয়

- এই পেঞ্চন আঁচনিখন কেৱল ৬০ বছৰ আৰু তাতকৈ অধিক বয়সৰ জ্যেষ্ঠ নাগৰিকসকলৰ বাবেহে।
- পলিচিৰ ম্যাদ ১০ বছৰ আৰু এই ১০ বছৰৰ ভিতৰত পেঞ্চনাৰ এজনে আঁচনিখনত নামভৰ্তি কৰাৰ সময়ত নিৰ্বাচিত সময়সীমা অনুসৰি মাহিলী/ তিনিমহীয়া/ অৰ্ধ-বাৰ্ষিক/ বাৰ্ষিক কিস্তি পৰিশোধ কৰিব পাৰে।
- অৱশ্যে, নিজৰ বা পতি/পত্নীৰ গুৰুতৰ/ মাৰাত্মক ৰোগৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহক এজনক চিকিৎসাৰ বাবে অকাল প্ৰস্থান কৰিব পাৰে। এনে ক্ষেত্ৰত ৯৫% ক্ৰয় মূল্য ঘূৰাই দিয়া হয়।
- ১০ বছৰৰ আঁচনিৰ ম্যাদৰ শেষলৈকে পেঞ্চনাৰজন জীয়াই থাকিলে তেওঁ চূড়ান্ত পেঞ্চনৰ কিস্তিৰ সৈতে ক্ৰয় মূল্য লাভ কৰিব।
- আঁচনিখনৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ পিছত এজন পেঞ্চনাৰে মাহে নিম্নতম ১০০০/- টকা পেঞ্চন লাভ কৰিব পাৰে যি বিনিয়োগ কৰা ধনৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি প্ৰতি মাহে সৰ্বাধিক ৯২৫০/- টকালৈকে যাব পাৰে। লগতে, এই আঁচনিখনজিএছটিৰ পৰা ৰেহাই দিয়া হৈছে

- এইটো অসংগঠিত খণ্ডৰ দৰিদ্ৰ শ্ৰমিকসকলৰ বাবে আৰম্ভ কৰা এক সমাজ কল্যাণমূলক আঁচনি।
- ১৫,০০০টকাৰ তলত মাহিলী উপাৰ্জন থকা আৰু ১৮ ৰ পৰা ৪০বছৰ বয়সৰ ভিতৰত থকা ভাৰতৰ যিকোনো নাগৰিকে এই আঁচনিত নাম ভৰ্তি কৰিব পাৰে
- ৬০ বছৰ বয়স হোৱাৰ পিছত গ্ৰাহকে প্ৰতিমাহে নিম্নতম ₹৩০০০ নিশ্চিত পেঞ্চন লাভ কৰিব।
- শ্ৰমিকজনে মাহেকীয়াকৈ নিম্নতম ৫৫ টকাৰ পৰা ২০০ টকালৈকে (প্লেন আৰম্ভ কৰাৰ বয়সৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি) জমা দিব লাগিব।
- এই আঁচনিৰ বাবে আবেদন কৰিবলৈ আবেদনকাৰীৰ ওচৰত জন ধন বেঙ্ক একাউণ্ট, আধাৰ আৰু ই-শ্ৰাম কাৰ্ড থাকিব লাগিব।
- এই আঁচনিৰ অধীনতে, গ্ৰাহক এজনে অকালতে প্ৰস্থান কৰিব পাৰে আৰু আঁচনিখনৰ অধীনত জমা হোৱা পৰিমাণ সঞ্চয় বেঙ্ক একাউণ্টত সূতৰ সৈতে ঘূৰাই দিয়া হ'ব।

ডিজিটেল পৰিশোধ

বেঙ্ক আৰু Phonepe, Paytm বা GPAY দৰে বিশেষ বিত্তীয় প্রতিষ্ঠানকে ধৰি বিত্তীয় প্রতিষ্ঠানবোৰে আগবঢ়োৱা ডিজিটেল বিত্তীয় সেৱাবোৰ হৈছে সহজ সমাধান যাক সকলোৱে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

- ডিজিটেল পেমেণ্ট ব্যৱস্থা ব্যৱহাৰ কৰি অতি সহজভাৱে বিত্তীয় সেৱাসমূহ লাভ কৰিব পাৰে।
- ডিজিটেল বিত্তীয় সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাটো বৰ এটা জটিল নহয়। যিকোনো নতুন প্ৰযুক্তিৰ দৰেই প্ৰক্ৰিয়াটোৱে কেনেকৈ কাম কৰে সেয়া বুজিবলৈ মাত্ৰ সময়ৰহে প্ৰয়োজন।
- এই সেৱাসমূহৰ অধিকাংশই স্মাৰ্টফোনৰ জৰিয়তে সহজে উপলব্ধ। কিছুমান ডিজিটেল বিত্তীয় সুবিধা সাধাৰণ ফোন ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ বাবেও উপলব্ধ।
- কিন্তু, অতি সতৰ্ক হ'ব লাগিব আৰু কেতিয়াও এই ডিজিটেল বিত্তীয় সুবিধাবোৰৰ সৈতে সম্পৰ্কিত পিন, পাছৱৰ্ড বা OTP কেতিয়াও কাকো নজনাৰ।
- আপোনাৰ KYC আপডেট কৰি ৰাখক আৰু নিশ্চিত কৰক যে আপোনাৰ বেঙ্কে প্ৰতিটো একাউণ্ট লেনদেন - ডিজিটেল বা অফলাইন, সম্পৰ্কীয় মোবাইল অধিসূচনাৰ বাবে আপোনাৰ নম্বৰ টো নথিভুক্ত কৰে।
- মাথো এই সৰল নিয়মবোৰ অনুসৰণ কৰি চলিলে আপুনি আৰ্থিক সুযোগ আৰু সুবিধাৰে পৰিপূৰ্ণ এখন পৃথিৱী উপভোগ কৰিব পাৰিব।

ডিজিটেল বিত্তীয় সেৱাৰ কিছুমান উপযোগী পদ্ধতি



কাৰ্ড: বেঙ্কে বিভিন্ন কাৰ্ড জাৰী কৰে যাক লেনদেনৰ উদ্দেশ্যে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি। এইবোৰ হৈছে গ্ৰাহকে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰা ডিজিটেল সেৱাৰ আটাইতকৈ সহজ পদ্ধতি।



ডেবিট কাৰ্ড বা এটিএম কাৰ্ড: ডেবিট কাৰ্ডৰ দ্বাৰা ATM মেচিনৰ পৰা আপোনাৰ বেঙ্ক একাউণ্টত থকা টকা উলিয়াব পাৰে আৰু অনলাইন লেনদেনৰ POSমেচিন ব্যৱহাৰ কৰি বা ই-কমাৰ্চ ৱেবছাইটত গেলামাল দোকানত পৰিশোধৰ দৰে বিভিন্ন লেনদেন কৰিব পাৰে।



ক্রেডিট কাৰ্ড: এই কাৰ্ডসমূহৰ দ্বাৰা ধাৰকে পূৰ্ব অনুমোদিত ক্রেডিট সীমাৰ ভিতৰত টকা ধাৰ লব পাৰে। ক্রেডিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে ব্যৱহাৰ কৰা ধন ঋণৰ দৰে পৰৱৰ্তী সময়ত পৰিশোধ কৰিব লাগিব। সাধাৰণতে মাহেকীয়া ভিত্তিত ধন ঘূৰাই দিয়া হয়। প্রতিমাহে ক্রেডিট কাৰ্ডৰ EMI সময়মতে আৰু সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ কৰিলে আপোনাক ভাল ক্রেডিট ইতিহাস গঢ়ি তোলাত সহায় কৰিব।

ডিজিটেল বিত্তীয় সেৱাৰ কিছুমান উপযোগী পদ্ধতি

ই-ৱালেট: পেমেণ্ট এপ্সসমূহ যেনে **Gpay, PhonePe** আৰু **Paytm** ক ই-ৱালেট বুলিও কোৱা হয় যিবোৰ হৈছে UPI চালিত বিত্তীয় সঁজুলি যাক স্মাৰ্টফোন ব্যৱহাৰকাৰীসকলে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। আপুনি কেৱল UPI পিন সৃষ্টি কৰিব লাগিব যাৰ বাবে আপোনাক ডেবিট কাৰ্ডৰ প্ৰয়োজন হ'ব।

- এপ্স ষ্টোৰৰ পৰা যিকোনো UPI এপ্স ডাউনলোড কৰক।
- এটা ভাৰ্চুৱেল id সৃষ্টি কৰি আপোনাৰ প্ৰ'ফাইল সৃষ্টি কৰক
- এতিয়া বেঙ্ক একাউণ্টৰ বিৱৰণৰ সৈতে ATM কাৰ্ডৰ বিৱৰণ দি আপোনাৰ id বেঙ্ক একাউণ্টৰ সৈতে লিংক কৰক।
- তাৰ পিছত আপুনি পঞ্জীয়নভুক্ত ফোন নম্বৰত বেঙ্কৰ পৰা এটা OTP পাব। আপোনাৰ ম'বাইলটো UPI সৈতে সংযোগ কৰিবলৈ এই অ OTP এপ্সটোত ৰাখিব।
- এতিয়া আপোনাক এটা পিন স্থাপন কৰিবলৈ কোৱা হ'ব।
- পিন সাধাৰণতে এটা অংকৰ সংমিশ্ৰণ। সদায়ে সাৱধানে এটা পিন বাছনি কৰিব যাক আপুনি মনত ৰাখিব পাৰে। লগতে, কেতিয়াও আপোনাৰ পিন কাকো নজনাব।

এটিএম: স্বয়ংক্ৰিয় লেনদেন যন্ত্ৰ বা ATM মিনি বেঙ্ক শাখা হিচাপে কাম কৰে যি গ্ৰাহকসকলক কোনো অসুবিধা অবিহনে তেওঁলোকৰ একাউন্টত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে। লেনদেনৰ বাবে আপোনাক কেৱল এটা ডেবিট কাৰ্ড আৰু আপোনাৰ চাৰিটা সংখ্যৰ গোপন পিনৰ প্ৰয়োজন। ATM এ সহায় কৰে

- ✓ টকা উলাবলৈ
- ✓ টকা জমা কৰিবলৈ
- ✓ উপলব্ধ বেলেঞ্চ পৰীক্ষা কৰিবলৈ
- ✓ ATM পিন পৰিবৰ্তন কৰিবলৈ
- ✓ মিনি বিৱৃতি ডাউনলোড কৰিবলৈ
- ✓ পঞ্জীভুক্ত ফোন নম্বৰ আপডেট কৰিবলৈ
- ✓ আন বেংকলৈ ধন স্থানান্তৰ কৰিবলৈ

ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং: ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং জৰিয়তে যিকোনো সময়তে যিকোনো স্থানৰ পৰা বেঙ্কিং সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰিব। বেছিভাগ বেংক তেওঁলোকৰ বেঙ্কিং এপ বনাইছে যিবোৰ আপুনি ডাউনলোড কৰিব পাৰিব। ব্যৱহাৰকাৰী id আৰু পাছৱৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি এই এপসমূহত পঞ্জীয়ন কৰক। এই এপসমূহ বিভিন্ন সুবিধা প্ৰদান কৰে যেনে

- একাউন্টৰ বিৱৰণ অনুসৰণ কৰা, বিবৃতি ডাউনলোড কৰা
- অন্যান্য বেংক একাউন্টলৈ ধন স্থানান্তৰ
- চেক বুক, ডেবিট কাৰ্ড, ক্রেডিট কাৰ্ড, ডিমাণ্ড ড্ৰাফ্ট, চেক পৰিশোধ বন্ধ কৰাৰ দৰে সেৱাসমূহৰ অনুৰোধ কৰিব পাৰে
- বিল আৰু প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ সেৱা।

মোবাইল বেঙ্কিং: বেংকসমূহে নিজৰ গ্ৰাহকক মোবাইল বিত্তীয় সেৱা আগবঢ়াইছে যাৰ জৰিয়তে তেওঁলোকে নিজৰ স্মাৰ্টফোন ব্যৱহাৰ কৰি বিভিন্ন বেঙ্কিং কাম-কাজ কৰিব পাৰে। এই সুবিধাসমূহ SMS আৰু USSD ৰ জৰিয়তে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব।

- যদি গ্ৰাহক এজনৰ স্মাৰ্টফোন বা ইণ্টাৰনেট নাই, তেওঁলোকে SMS বেঙ্কিং সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে নিজৰ মোবাইল নম্বৰ তেওঁলোকৰ বেংকত পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে
- অসংগঠিত পৰিপূৰক সেৱা ডাটা (USSD) য়ে স্মাৰ্টফোন বা ডাটা/ইণ্টাৰনেট সংযোগ নথকাসকলক *99# কোডৰ জৰিয়তে মোবাইল বেঙ্কিং ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সুযোগ দিয়ে।

সাধাৰণ ফোন ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ বাবে UPI123Pay

এই বিকল্পটোৱে সাধাৰণ ফোন ব্যৱহাৰকাৰীসকলক ইউনিফাইড পেমেণ্টছ ইণ্টাৰফেচ (ইউপিআই) Unified Payments Interface (UPI) পৰিশোধ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সুযোগ দিয়ে। UPI123Pay ত তলত দিয়া ধৰণে চাৰিটা সুকীয়া বিকল্প অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে:

- **এপ্ল-আধাৰিত কাৰ্যক্ষমতা:** ফিচাৰ ফোনত এটা এপ্ল ইনষ্টল কৰা হ'ব যাৰ জৰিয়তে স্মাৰ্টফোনত উপলব্ধ কেইবাটাও ইউপিআই ফাংচন ফিচাৰ ফোনত উপলব্ধ হ'ব।
- **মিছড কল:** ইয়াৰ দ্বাৰা সাধাৰণ ফোন ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তেওঁলোকৰ বেঙ্ক একাউণ্টত প্ৰৱেশ কৰিব পাৰিব আৰু মাৰ্চেণ্ট আউটলেটত প্ৰদৰ্শিত নম্বৰত মিছড কল দি ধন গ্ৰহণ, স্থানান্তৰ, নিয়মীয়া ক্ৰয়, বিল পৰিশোধ আদিৰ দৰে নিয়মীয়া লেনদেন কৰিব পাৰিব। গ্ৰাহকে ই UPI পিন প্ৰৱেশ কৰি লেনদেন প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে এটা ইনকামিং কল লাভ কৰিব।
- **ইণ্টাৰেক্টিভ ভইচ ৰেচপন্স (আইভিআৰ):** পূৰ্ব-নিৰ্ধাৰিত আইভিআৰ নম্বৰৰ জৰিয়তে UPI পৰিশোধৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীসকলে তেওঁলোকৰ ফিচাৰ ফোনৰ পৰা পূৰ্বনিৰ্ধাৰিত নম্বৰলৈ এটা সুৰক্ষিত কল আৰম্ভ কৰিব লাগিব আৰু ইণ্টাৰনেট সংযোগ অবিহনে বিত্তীয় লেনদেন আৰম্ভ কৰিবলৈ সক্ষম হ'বলৈ UPI অন-বৰ্ডিং আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগিব।
- **প্ৰক্সিমিটি ধ্বনি-আধাৰিত পৰিশোধ:** ই সম্পৰ্কহীন আৰু অফলাইন যোগাযোগ সক্ষম কৰিবলৈ শব্দ তৰংগ ব্যৱহাৰ কৰে।

- **আপোনাৰ একাউণ্টৰ সবিশেষ কেতিয়াও আনক নজনাৰ:** একাউণ্ট নম্বৰ, লগইন আইডি, পাছৱৰ্ড, পিন, UPI-পিন, ডেবিট কাৰ্ডৰ OTP বা ক্রেডিট কাৰ্ডৰ দৰে সবিশেষ কাৰো লগত শ্বেয়াৰ নকৰিব, আনকি বেংকৰ বিষয়াৰ সৈতেও নহয়
- **সন্দেহজনক ফোন নম্বৰ বা ইমেইল id ব্লক কৰক:** আপোনাৰ একাউণ্ট ব্লক কৰাৰ অজুহাতত বেঙ্কৰ সবিশেষ বিচৰা যিকোনো ফোন কল বা ইমেইল, কেৱাইচি আপডেট কৰা বা লটাৰী জিকিব বুলি দাবী কৰা কিছুমান অফাৰ গ্ৰহণ কৰিব নালাগে।
- **সন্দেহজনক লিংকত ক্লিক নকৰিব:** অজ্ঞাত প্ৰেৰকে আগবঢ়োৱা কোনো লিংক কেতিয়াও ক্লিক নকৰিব। সদায় আপোনাৰ বেংক / NBFC / ই-ৱালেট প্ৰদানকাৰীৰ অফিচিয়েল ৱেবছাইটত প্ৰৱেশ কৰক বা শাখাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক
- **কোনো অজ্ঞাত এপ্ল ডাউনলোড নকৰিব:** এনে এপ্পে গোপনে আপোনাৰ গোপনীয় ডাটা প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে।
- **অনলাইন বেঙ্কিঙৰ বাবে কেৱল প্ৰমাণিত সুৰক্ষিত আৰু বিশ্বাসযোগ্য ৱেবছাইট / এপ্লব্যৱহাৰ কৰক:** বানান ত্ৰুটিৰ বাবে ইমেইল / SMSত প্ৰাপ্ত URL আৰু ডমেইন নাম পৰীক্ষা কৰক। "https" ৰে আৰম্ভ হোৱা ৱেবছাইটবোৰ সুৰক্ষিত। সন্দেহৰ ক্ষেত্ৰত, স্থানীয় আৰক্ষী / চাইবাৰ ক্ৰাইম শাখাক লগে লগে অৱগত কৰিব।
- **আপোনাৰ বেঙ্ক / ই-ৱালেট একাউণ্টৰ সৈতে সংযুক্ত আপোনাৰ ইমেইলৰ পাছৱৰ্ড শ্বেয়াৰ নকৰিব:** ই-কমাৰ্চ / ছ'চিয়েল মিডিয়া ছাইট আৰু আপোনাৰ বেঙ্ক একাউণ্ট / বেঙ্ক একাউণ্টৰ সৈতে সংযোজিত ইমেইলৰ বাবে সাধাৰণ পাছৱৰ্ড নাৰাখিব। ৰাজহুৱা, মুক্ত বা বিনামূলীয়া নেটৱৰ্কৰ জৰিয়তে বেঙ্কিং কৰা পৰিহাৰ কৰক
- **আপোনাৰ বিত্তীয় সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ পৰা সতৰ্কবাণীৰ বাবে নিয়মিতভাৱে আপোনাৰ ইমেইল আৰু ফোন বাৰ্তাসমূহ পৰীক্ষা কৰক:** কাৰ্ড / একাউণ্ট / ৱালেট অৱৰোধ কৰাৰ বাবে আপোনাৰ বেঙ্ক / NBFC / সেৱা প্ৰদানকাৰীক তৎক্ষণাত যিকোনো অ-কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত লেনদেনৰ প্ৰতিবেদন দিয়ক, যাতে আৰু কোনো লোকচান প্ৰতিহত হয়।

- ডিজী সাথি- ই ২৪x৭ হেঞ্জলাইন চেনেল য'ত আপুনি ডিজিটেল পেমেণ্টৰ সৈতে জড়িত সকলো তথ্য বিচাৰি পাব। DigiSaathi ত প্ৰৱেশ কৰিবলে
- টোল ফ্ৰী নম্বৰ (1800-891-3333),
- আপোনাৰ ফোনত এটা চমু কোড টাইপ কৰি (14431)
- ৱেবছাইট – www.digisaathi.info, আৰু চেটবট

গ্ৰাহকৰ অভিযোগ আৰু প্ৰতিকাৰ

তেওঁলোকৰ গ্ৰাহকসকলৰ প্ৰতি বিত্তীয় সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলৰ কিছুমান দায়িত্ব আছে যিবোৰ তেওঁলোকে পালন কৰিব লাগিব। ভাৰতীয়

ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে বেঙ্কিং কোড নিয়মৰ খচৰা প্ৰস্তুত কৰিছে যিয়ে তলত উল্লেখ কৰা অনুসৰি এই দায়িত্ববোৰ দৰ্শায়:

- সূতৰ হাৰ, মাচুল আৰু মাচুল সহ সামগ্ৰীৰ সকলো মুখ্য বিশেষত্ব গ্ৰাহকক প্ৰকাশ কৰা হ'ব।
- সকলো বিজ্ঞাপন আৰু প্ৰচাৰমূলক সামগ্ৰী স্পষ্ট হ'ব, বিভ্ৰান্তিকৰ নহয়।
- সকলো ব্যক্তিগত তথ্য গোপনীয় ৰখা হ'ব।
- সংগ্ৰহ নীতি সৌজন্য, ন্যায্য ব্যৱহাৰ আৰু অনুৰোধৰ ওপৰত নিৰ্মাণ কৰা হয়। নামমাত্ৰ:
 - গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকৰ পচন্দৰ স্থানত যোগাযোগ কৰা হ'ব।
 - কৰ্মচাৰীসকলে নিজকে চিনাক্ত কৰিব।
 - গোপনীয়তাক সন্মান কৰা হ'ব।
 - বাৰ্তালাপ ভদ্ৰভাৱে হ'ব।
 - যোগাযোগ যুক্তিসংগত সময়ত হ'ব, সন্ধিয়া ৭:০০ বজাৰ পিছত নহয়।
 - যোগাযোগসমূহ নথিভুক্ত কৰা হ'ব।
 - বাবদ ধন সংগ্ৰহৰ মুহূৰ্তত অনুপযুক্ত মুহূৰ্ত এৰাই চলিব।
- কোড অনুপালন ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ দ্বাৰা নিৰীক্ষণ কৰা হ'ব।

- **ন্যায্য ব্যৱহাৰৰ অধিকাৰ:** বেঙ্কবিষয়াসকলে বৈধ কাৰণ অবিহনে আপোনাক সেৱা এটা অস্বীকাৰ কৰিব নোৱাৰে। তেওঁলোকে তেওঁলোকৰ সকলো গ্ৰাহকক ধনী-দৰিদ্ৰ, জাতি বা সম্প্ৰদায়ৰ, শিক্ষিত বা নিৰক্ষৰ আদি নিৰ্বিশেষে মান সন্মানৰ সৈতে ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব।
- **স্বচ্ছতাৰ অধিকাৰ:** গ্ৰাহকসকলৰ বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো তথ্য স্বচ্ছ ভাৱে শিকিবলৈ আৰু জনাৰ অধিকাৰ আছে। সকলো লেনদেন আৰু যোগাযোগৰ লিখিত নথিপত্ৰ থাকিব লাগে। সামগ্ৰী আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় নথিপত্ৰত পৰিশোধ আৰু মাচুল সম্পৰ্কীয় বিশেষত্ব, চৰ্তাৱলী আৰু স্থিতি আৰু আন সকলো বিৱৰণ স্পষ্টভাৱে উল্লেখ কৰিব লাগিব।
- **ন্যায্য আৰু সৎ লেনদেন:** আমি আমাৰ ধনেৰে বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানসমূহক বিশ্বাস কৰোঁ আৰু গ্ৰাহক এজনক প্ৰতাৰণা কৰিবলৈ যিকোনো বিত্তীয় সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ বেঙ্ক বিষয়া বা কৰ্মচাৰীসকলে গ্ৰহণ কৰা যিকোনো অন্যায় উপায় অবৈধ আৰু আইনগতভাৱে দণ্ডনীয়।
- **উপযুক্ততাৰ অধিকাৰ:** কোনো বেঙ্ক বিষয়া বা কোনো বিত্তীয় সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ কৰ্মচাৰীয়ে গ্ৰাহক এজনক বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱা বাছনি কৰিবলৈ বা নকৰিবলৈ বাধ্য কৰিব নোৱাৰে। গ্ৰাহকসকল প্ৰয়োজন অনুসৰি আৰু উপযুক্ত সেৱা আৰু সামগ্ৰী ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ মুক্ত।
- **গোপনীয়তাৰ অধিকাৰ:** গ্ৰাহকে বেঙ্ক বা যিকোনো বিত্তীয় সেৱা প্ৰদানকাৰীক দিয়া সকলো তথ্য ব্যক্তিগত আৰু তৃতীয় পক্ষক অৰ্গত কৰা নহয়।
- **অভিযোগ নিষ্পত্তি আৰু ক্ষতিপূৰণৰ অধিকাৰ:** গ্ৰাহক এজনে বেঙ্ক বা বিত্তীয় সেৱা প্ৰদানকাৰীয়ে আগবঢ়োৱা সেৱা বা সামগ্ৰীৰ সৈতে সুখী নহ'লে অভিযোগ নিষ্পত্তি কৰাৰ আৰু ক্ষতিপূৰণ দাবি কৰাৰ অধিকাৰ আছে।

অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ বাবে কাক যোগাযোগ কৰিব লাগে

- যদি আপুনি এজন উপভোক্তা আৰু অভিযোগ কৰিছে তেনেহ'লে আপুনি উপভোক্তা সুৰক্ষা আইন, 1986-ৰ দ্বাৰা স্থাপিত উপভোক্তা আদালতৰ কাষ চাপিব পাৰে
- যদি আপোনাৰ সামগ্ৰী সম্পৰ্কীয় অভিযোগ আছে তেনেহ'লে আপুনি বিত্তীয় সেৱাৰ বাবে দায়বদ্ধ যিকোনো তালিকাভুক্ত নিয়ন্ত্ৰণ সংস্থাৰ ওচৰলৈ আহিব পাৰে।
- আৰ বি আই (আৰু ভাৰতীয় কেন্দ্ৰীয় বেংকে ঋণ যোগান পৰিচালনা কৰে, বেংকৰ কাৰ্যকলাপ নিয়ন্ত্ৰণ কৰে, আৰু সুস্থ বিত্তীয় ব্যৱস্থা বজাই ৰখাত সহায় কৰে)
- SEBI (ভাৰতীয় বিত্তীয় বজাৰ নিয়ন্ত্ৰণ আৰু বিনিয়োগকাৰীৰ স্বার্থ সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ)
- বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন কৰ্তৃপক্ষ ((IRDA) (ভাৰতত বীমা উদ্যোগৰ শৃংখলাবদ্ধ বৃদ্ধি আৰু সঠিক কাৰ্যকলাপক প্ৰসাৰিত কৰা বিধিগত সংস্থা
- ওপৰত উল্লেখ কৰা প্রতিষ্ঠানসমূহৰ লগতে ৰাষ্ট্ৰীয় কৃষি আৰু গ্ৰাম্য উন্নয়ন বেংক (NABARD), ভাৰতীয় ক্ষুদ্ৰ উদ্যোগ উন্নয়ন বেংক (SIDBI), আৰু ৰাষ্ট্ৰীয় গৃহ নিৰ্মাণ বেংক (NHB)ও নিয়ন্ত্ৰণ আৰু তত্ত্বাৱধানৰ কামত জড়িত হৈ আছে

বেংকৰ গ্ৰাহক সেৱা আৰু অভিযোগ নিষ্পত্তি প্ৰণালী

- যদি আপুনি বেংকৰ শাখাত বেংক কৰ্মচাৰীয়ে প্ৰদান কৰা সেৱাত সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে আপুনি নিষ্পত্তিৰ বাবে শাখা বা কাৰ্যালয়ৰ মূৰব্বীৰ ওচৰলৈ যাব পাৰে।
- যদিহে শাখা পৰিচালকৰ সৈতে আলোচনাৰ পিছতো অভিযোগৰ সমাধান নহয়, তেন্তে বেংকৰ অফিচিয়েল ৱেবছাইটত উপলব্ধ অনলাইন অভিযোগ নিৰাময় ব্যৱস্থা ব্যৱহাৰ কৰি লিখিত অভিযোগ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে।
- আপোনাৰ বেংক পাছবুকৰ পিছফালে উল্লেখ কৰা গ্ৰাহক সেৱা হেল্পলাইন নম্বৰত ফোন কৰি আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে।
- গ্ৰাহকসকলে তেওঁলোকৰ লিখিত অভিযোগ বেংক শাখাত উপলব্ধ অভিযোগ বাকচত পেলাব পাৰে।
- উল্লেখ কৰা যিকোনো পদ্ধতি ব্যৱহাৰ কৰি কৰা অভিযোগৰ তাৎক্ষণিক স্বীকৃতি শাখাই গ্ৰাহকলৈ প্ৰেৰণ কৰে। অভিযোগ নিষ্পত্তি হ'লে বেংক শাখাই গ্ৰাহকক আগলৈ যোগাযোগো প্ৰদান কৰে।
- যদি কোনো গ্ৰাহকে সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে তেওঁলোকে নিজৰ সমস্যাটো আঞ্চলিক ন'ডেল বিষয়া আৰু আঞ্চলিক কাৰ্যালয়ৰ গ্ৰাহক সম্পৰ্ক বিষয়াক জনাব পাৰে।
- শেষত যদি গ্ৰাহকে শাখা আৰু আঞ্চলিক কাৰ্যালয়ৰ পৰা পোৱা সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে বেংকৰ পৰা উত্তৰ পোৱাৰ ১২ মাহৰ ভিতৰত লোকপালৰ ওচৰলৈ যাব পাৰে।

ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ পদক্ষেপ

গ্ৰাহকৰ অভিযোগ সমাধান কৰিবলৈ, ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে ('RBI') বিগত বছৰবোৰত বিভিন্ন পদক্ষেপ লৈছিল:

- **বেঙ্কিং লোকপাল আঁচনি:** কোনো মাচুল নোলোৱাকৈ বেঙ্কিং সেৱা সম্পৰ্কে গ্ৰাহকৰ অভিযোগ সমাধান কৰিবলৈ RBI য়ে এই আঁচনিখন আৰম্ভ কৰিছিল। এজন গ্ৰাহকে অভিযোগৰ বিৱৰণ, বেঙ্কৰ নাম, যাৰ বিৰুদ্ধে তেওঁলোকে অভিযোগ দাখিল কৰিব বিচাৰে, ফোন নম্বৰ আৰু অন্যান্য তথ্যৰ সৈতে অনলাইন অভিযোগ প্ৰপত্ৰ পূৰণ কৰিব পাৰে।
- **অভিযোগ ব্যৱস্থাপনা প্ৰণালী ('CMS'):** আৰবিআইয়ে অভিযোগ ব্যৱস্থাপনা প্ৰণালী ('চিএমএছ') প্ৰৱৰ্তন কৰিছে, যিটো সম্পূৰ্ণ স্বয়ংক্ৰিয় প্ৰক্ৰিয়া-প্ৰবাহ ভিত্তিক মঞ্চ, যিটো গ্ৰাহকে অভিযোগ দাখিল কৰিবলৈ ২৪x৭ উপলব্ধ। CMS পৰ্টেলৰ লিংকটো হৈছে <https://cms.rbi.org.in/cms/IndexPage.aspx>.
- **বেঙ্ক নিয়ন্ত্ৰক:** বেঙ্কবোৰৰ এক স্বতন্ত্ৰ আৰু বস্তুনিষ্ঠ কৰ্তৃপক্ষ হিচাপে কাম কৰিবলৈ এক আভ্যন্তৰীণ লোকপাল ('IO') আছে।
- **উপভোক্তা শিক্ষা আৰু সুৰক্ষা বিভাগ:** জনসাধাৰণৰ পৰা প্ৰাপ্ত অভিযোগৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে ই হৈছে ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ নোডেল বিভাগ।

প্রধান বিত্তীয় প্রতিষ্ঠানসমূহৰ অভিযোগ
নিৰাময়ৰ বাবে টোল ফ্ৰী নম্বৰ

- **Reserve Bank of India (RBI)**
 - 14448 (For Grievance/Complaints, 9:30 am to 5:15 pm)
 - 14440(Missed call number for complaints)
- **State Bank of India (SBI)**
 - 1800112211/18004253800.
- **UCO Bank**
 - 18001030123
- **Punjab National Bank (PNB)**
 - 18001802222 / 18001032222
- **Canara Bank**
 - 18001030018/180030113333/18002083333/18004250018
- **Bank of Baroda (BOB)**
 - 1800 102 4455/1800 258 4455
- **Assam Gramin Vikas Bank (AGVB)**
 - +91-361-2464107/2131604/605/606

- কৃষার্থক টোল-ফ্রী নম্বৰত কল কৰক
 - **18002584348**
- কৃষার্থক ৱেবছাইটত গৈ
 - **<https://www.krisarthak.in/>**
- ফেচবুকত আমাক ফল' কৰি
 - **<https://www.facebook.com/krisarthak>**